

שנת מתן השירות

דו"ח פעילות עיריית ראש העין לשנת 2020 ויעדים לשנת 2021

חינוך

הנדסה

פיתוח
תשתיות

שירותים
חברתיים

תרבות
פנאי
וספורט



תושבים יקרים,

אני שמח להציג בפניכם את חוברת דו"ח לתושב המשקפת את העשייה העירונית בשנה שחלפה 2020, ומציגה בפניכם את יעדי העשייה לשנה הקרובה 2021. בשנה האחרונה התמודדנו יחד עם משבר הקורונה ואנו פועלים סביב השעון כדי להפחית ככל הניתן את התחלואה העירונית כמשפחה אחת. חיזקנו את עבודת מרכז ומוקד מידע עירוני 106, הפעלנו תכניות ויוזמות להתמודדות עם נגיף הקורונה בחינוך, ברווחה ובקהילה תוך מתן מענה מיטבי לכלל התושבים על כל צרכיהם, ויחד עם זאת המשכנו לפעול במרץ לטובת עיצוב איכות החיים בעיר בתחומים רבים.

הדו"ח לפניכם מציג את היעדים לשנה הקרובה. גם בשנה זו, נמשיך במרץ בעשייה ונקדם פרויקטים מרכזיים לרווחתכם התושבים ובהם: שיקום ושיפוץ רחובות חדשים, שדרוג והקמת שצ"פים, נטיעות ברחבי העיר, פתיחת היכל התרבות העירוני, טיפול במאבקים סביבתיים: תחנת הכוח, מטוסים ומטרו. מגדל צדק נפתח לפעילות ואני מזמין את כולכם לבוא וליהנות. תודתי והערכתי לאילן הררי, מנכ"ל העירייה, מנהלי ומנהלות האגפים והמחלקות והעובדים על עבודתם המקצועית והמסורה.

בריאות איתנה ושנה מוצלחת,
שלום בן משה
ראש העיר



אגף החינוך, הנוער והספורט

מנהלת האגף: שפרה סטרוסקי

אגף החינוך נותן מענה ל-17,111 תלמידים ובני משפחותיהם, מפעיל 180 גני ילדים, 21 בתי ספר יסודיים, 3 חטיבות ביניים, 2 בתי ספר על יסודיים שש שנתיים ותיכון אחד.

העיר נמצאת בצמיחה מואצת ובכל שנה נפתחים כ-25 גני ילדים חדשים. בנוסף נפתחים בתי ספר צומחים בשכונות החדשות. בחמש השנים האחרונות, נפתחו 7 בתי ספר יסודיים צומחים וחטיבת ביניים צומחת. בשנת הלימודים תשפ"ב צפויים להיפתח כ-20 גני ילדים, בי"ס יסודי צומח נוסף ושתי חטיבות ביניים.

במוסדות החינוך ברשות עובדים כ-1,600 עובדי חינוך והוראה - גננות, מורים ומורות סייעים וסייעות.

מחלקת נוער וצעירים אמונה על הפעילות הבלתי פורמאלית בתחום הנוער והצעירים בעיר בשיתוף אגפי העירייה הרלוונטיים, ובכללותה פיתוח תחומי עניין ומנהיגות נוער, תנועות הנוער, פעילויות פנאי והעשרה ופעילות התנדבותית-קהילתית.

מחלקת הספורט אמונה על פעילות הספורט בעיר, הפעלת אולמות ומגרשי הספורט, חוגים, פעולות ספורט עירוניות, מגרשי מתקנים ועוד.







מטרות האגף:

- מיצוי יכולות אישיות של כלל הילדים ובני הנוער על בסיס שוויון הזדמנויות, הכלה וצמצום פערים חינוכיים ברוח מצפן ראש העין
- קידום פדגוגיה וסביבות למידה חדשניות המקדמות למידה אחרת
- מתן מענה מיטבי לאתגרים העולים מהגידול המשמעותי באוכלוסיית הילדים ובני הנוער בעיר
- מתן מענה כוללני לצרכיו ההתפתחותיים, התפקודיים והרגשיים של כלל הילדים ובני הנוער
- גיבוש והפעלה של פעילויות פנאי חינוכיות, קהילתיות, ערכיות וספורטביות לכלל הקהילה:
- ילדים, נוער, צעירים משפחות ומבוגרים

יחידות האגף:

- מחלקת בתי ספר על יסודיים - מחלקת בתי ספר יסודיים - מחלקת קדם יסודי - מחלקת חינוך מיוחד - שירות פסיכולוגי חינוכי - קציני ביקור סדיר
- מנהלה ולוגיסטיקה - תחזוקת מוסדות חינוך / כוח אדם / תקשוב/ הסעות/ הצטיידות - מחלקת קידום נוער - ספרייה עירונית - נוער וצעירים - ספורט

הישגים חינוכיים בשנת 2020:

- עליה דרמטית באחוז הזכאים לבגרות 88.5% לעומת 84.5% בשנת 2019.
- פתיחה מוצלחת של 34 מוסדות חינוך חדשים.
- "ח.ר.ש" (מערך חינוך, רווחה, שירות פסיכולוגי)
- כמענה רגשי, חברתי ולימודי במניעת נשירה והתמדה.
- הקמת חמ"ל "קורונה" למערכת החינוך.

יעדי עשייה מרכזיים לשנת 2021:

- התמודדות עם Post Corona.
- הרחבת מגוון המענים למגוון אוכלוסיות.
- תכנון אסטרטגי רב שנתי למערכת החינוך העירונית.
- חיזוק מנהיגות חינוכית עירונית תוך מתן דגש על דרג ביניים.
- הנגשת מערכת החינוך - "סיפור החינוך" לתושבים.
- פתיחת מוסדות חינוך חדשים.
- שיפור השירות לתושב ולצוותי החינוך.



אגף שפ"ע - שיפור פני העיר

מנהל האגף: רונן עבדו

האגף לשיפור פני העיר הינו אגף מבצעי של העירייה, מטפל במגוון תחומים הנוגעים לתפעול העירוני.

תחומי האחריות של האגף:

- איכות הסביבה, מתן התניות להיתרי בניה ולבקשות לרישיון עסק
- ביצוע ביקורות תברואתיות בעסקים
- טיפול במטרדים סביבתיים, קידום התייעלות אנרגטית
- פיקוח על ניטור והדברת מזיקים (יתושים, מכרסמים, נחשים וכו)
- חינוך סביבתי

- קידום החלטות ועדת איכות הסביבה העירונית, טיפול בהתנגדות למפגעים סביבתיים:

* תחנת הכוח

* מסלולי נחיתה לנתב"ג

* שפכי ביוב מיישובים סמוכים, עשן משרפות בלתי חוקיות

- שילוט, תקינות ותחזוקת שלטי הכוונה, שלטי חוצות, שלטי פרסום ע"ג עמודי רחוב מוארים, קבלת מודעות להדבקה על גבי לוחות עירוניים

- טיפול באחזקת שטחי גינון ברחבי העיר, בניקיון רחובות, במיחזור בקבוקים, בפלסטיק, בזכוכית, בקרטונים, בטקסטיל, בנייר עיתון, בנייר משרדי, ואחריות על כל עבודות החשמל והתאורה ברחבי העיר במוסדות הציבור והחינוך.

- ליווי ובקרה על פרויקט החלפת התאורה בעיר לתאורת LED

- מתן מענה לאירועים עירוניים במרחב הציבורי

- הסדרה ופיקוח על החזקת בעלי החיים עפ"י חוק צער בעלי חיים

- רישוי עסקים

- תפעול ותחזוקת תשתיות - שדרוג רחובות, תחזוקת תשתיות, שיפוץ מוסדות ציבור,

ביצוע הנגשה במרחב הציבורי, ביצוע הנחיות של ועדות תנועה ועוד.







עיקרי העשייה בשנת 2020

- הקמת גן שעשועים לילדים בעלי צרכים מיוחדים ברחוב שיר השירים.
- התקבלו פניות למוקד העירוני - 28,428 שמתוכם טופלו כ 98.22%.
- הוספת מתקני מחזור (קרטוניות) בעיר והכנסת 8 מתקנים לפינוי פסולת אלקטרונית ברחבי העיר.
- פונה מהעיר 39.000 טון אשפה וגזם.
- הונפקה חוברת "מדריך לעסקים" שהופצה לבעלי עסקים בעיר במטרה, לקדם ולהנגיש את המידע בדבר הליך הסדרת הרישוי לקבלת רישיון עסק.

יעדי העשייה לשנת 2021

- שדרוגים והוספת תאורה: גן רמב"ם, רחוב החלוק, רחוב הרש"ש, רחוב התנאים.
- החלפת 10 טמוני קרקע חדשים: בג'ון קנדי, בצה"ל, בדוד המלך וכו'.
- הקמת גינה קהילתית לטובת הקהילה - בגן הלאומי מגדל צדק, בכניסה מרחוב בן גוריון.
- שילוט כל השצ"פים הקיימים בשכונות A, B.
- המשך המאבק בשריפות הפיראטיות, בתוכנית להקמת תחנת הכוח, תכנית שער השומרון.
- קיבלו תקציב בסך 100,000 ₪ לטובת עיקור וסירוס חתולים לשנת 2021.
- תבוצע עבודת הנגשה של מתקני המשחק ברחבי העיר בעלות של 1.5 מליון ₪.



האגף לשירותים חברתיים

מנהלת האגף: חגית בן רצון

האגף לשירותים חברתיים פועל לרווחת תושבי העיר, במטרה לקדם ולשפר את איכות החיים, לטפל במצוקות חברתיות ולהביא לתפנית חיובית בחיי הפרט המשפחה והקהילה. האגף פועל במסגרת חוקים חברתיים ותקנות ומבצע את מדיניות משרד העבודה והרווחה והעירייה. האגף יוזם, מתכנן ומפתח שירותים אוניברסליים, תוך התמקדות באוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים. פעילות האגף מתבצעת ע"י עובדים סוציאליים, בסיוע עובדים מקצועיים ומתנדבים. הפעילות מתבטאת במתן שירותים בתחומי רווחה וחברה, וכן במצבים של מצוקות רגשיות. השירות ניתן באמצעות מניעה, טיפול ושיקום, הן במישור הפרטני, והן במישור הקבוצתי והקהילתי.





תחומי אחריות ופעילות האגף:

- טיפול בפרט ובמשפחה
- טיפול בהתמכרויות
- טיפול בנוער וצעירים בסיכון
- חוק נוער
- טיפול בנוער חרדי מנותק
- טיפול במוגבלויות
- טיפול במניעת אלימות ופגיעות מיניות
- תחנה לטיפול זוגי ומשפחתי
- מרכז עוצמה - טיפול באוכלוסייה בהדרה ועוני
- סדרי דין
- טיפול בגיל הזהב
- עבודה קהילתית
- התנדבות
- בית חם לנערים
- בית חם לנערות
- מרכז קשר

עיקרי העשייה בשנת 2020:

- הקמת מרכזי שליטה ובקרה - קורונה :

- **משל"ט מתשאלים חולים** - קשר טלפוני ראשוני ומעקב יומי אחר החולים תושבי ראש העין ע"י עובדים סוציאליים.
- **משל"ט חקירות אפידמיולוגיות** - צוות של עו"ס ועובדי רשות עורכים חקירות חולים ומבודדים תושבי העיר ומסייעים בקטיעת שרשרת ההדבקה. עברו הכשרה והסמכה של משרד הבריאות להכניס לבידוד .
- **משל"ט חיסונים** - קשר טלפוני עם 5,400 אזרחים ותיקים המתגוררים בעיר וקידום חיסונים, תיאום תורים, שינוע, הקצאת רכבים נגשים.
- **הקמת "מוקד זהב"** - מתן מענה לצרכים ולפניות של אזרחים ותיקים בתחומים שונים: רגשי, שינוע תרופות ומזון, הפגת בדידות, תיאום חיסונים ועוד, מופעל באמצעות מח' גיל הזהב ויחידת ההתנדבות ומתנדבים וותיקים ובני נוער.
- **סיוע הומניטרי** - "תכנית בני חייל" - סיוע לחולים ומבודדים תושבי העיר באמצעות חלוקת סלי מזון, ערכות הפגה, מנות מבושלות באמצעות הפעלת 4 סיירי "בני חייל" .
- **מבצע סבתא** - סגר ראשון - פרויקט תמיכה וליווי של 400 משפחות מתנדבות מהעיר התומכות ב- 400 קשישים במתן סיוע בשינוע, תמיכה טלפונית, קניית מזון ותרופות ועוד.
- **מרכז צמי"ד** - הפעלת תכניות הפגה לילדים נוער בוגרים בעלי צרכים מיוחדים ובני משפחותיהם.
- **תכנית ת.ר."ש"** - חינוך, רווחה ושירות פסיכולוגי
- **הקמת ועדת ת.ר."ש למניעה אתור וטיפול בילדים ונוער בסיכון.**
- **גינה קהילתית נגישה:**
- הקמת ופיתוח תשתית לגינה קהילתית נגישה.
- הכשרת פעילי גינה.
- קיום סדנאות / אירועים בהתאם להנחיות התו הסגול

יעדי עשייה לשנת 2021:

• מוקד זהב:

המשך תפעול "מוקד זהב" ומתן מענה לצרכים של אזרחים ותיקים ופיתוח פרויקטים בתחומים אלה:

- **סיוע סוציאלי רגשי.**
- **הפגת בדידות** – תכנית בוחרים להרגיש טוב.
- **שינוע תרופות מזון וביטחון תזונתי.**
- **תכלול מערך המענים לאזרחים ותיקים.**
- **התאמת שיטת העבודה הארגונית אל מול גידול האוכלוסייה ומספר הפניות לאגף לשירותים חברתיים.**
- **העברת תפעול מועדונית נאות אילנה** – יום לימודים ארוך למפעיל חיצוני.
- **שיפור המענים הפיזיים והטיפוליים לנגמלים מסמים ואלכוהול.**
- **תכנית ס.ל.ע** – מניעת והפחתת התנהגויות סיכוניות של בני נוער בעזרת חונכות פרטנית של מתנדבים.



החברה העירונית - מרכזים קהילתיים, תרבות,

מנכ"ל: ד"ר מאיר צרויה

תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

החברה מפעילה כ-12 מרכזים קהילתיים ברחבי העיר שכוללים פעילות חוגים, אומנות, תרבות ופעילות קהילתית.

• סימפוניה המרכז למוזיקה - קונסרבטוריון עירוני בהכרה של משרד החינוך.

• תיאטרון קהילתי "הספסל".

• מרכז לאזרח הוותיק.

• 4 מועדונים ייעודיים לאזרחים וותיקים (מופת, החלוק, הירקון, קתרוס).

• 6 מעונות יום ברחבי העיר חלקם בהפעלה ישירה וחלקם בפיקוח.

• 150 צהרונים בבתי ספר וגני ילדי חלקם בהפעלה ישירה וחלקם בעזרת 6 מפעילים חיצוניים בפיקוח החברה.

• הפקת כל אירועי התרבות של העיר.

• אירועים ביוזמת החברה בתחומי האמנות, התרבות והקהילה.

• אירועי מוסיקה בסימפוניה - קונצרטים, כיתות אמן,

כנסי הרכבים, ג'אם סשנים, ועוד.





עיקרי העשייה בשנת 2020:

- השנה ולמרות הקורונה השקנו מספר מיזמים חדשים.
מיזם תיירות בעיר "טיולי לילה" במגדל צדק ושמורת נחל שילה בהובלת גדי דורי. עשרה טיולים יצאו לפועל וכולם עברו בהצלחה. החברה תרחיב את מיזם התיירות ב 2021.
- **מיזם "החברה העירונית באה אליך"** נמשך לאורך כל תקופת הקורונה בהתאם לתקנות וכולל פעילות במרחבים הציבוריים, מופעים של הרכבי מוזיקה ומחול, שיעורי חוגים במרחב הציבורי, יוגה באגם בימי שישי ועוד.
- בחנוכה ערכנו את **מבצע "בניינים מדליקים"**. הדלקנו נרות בבניינים בעיר בשיתוף התושבים ובליוי תלמידי הקונסרבטוריון ובנוסף ערכנו תחרות חנוכיות ממוחזרות בשכונות נופרים, שלושה בניינים זכו בפרסים.
- בחנוכה גם ערכנו **הרצה של היכל התרבות**, שכללה הדלקת נרות בלובי היכל החדש ושירנו מבמת היכל מופעים של ילדי העיר, מופעי ילדים, נתי הגעתי הופעתי וקווין רובין ומסיבת חנוכה עם קיקה סמואל.
- לאורך כל שנת הקורונה דאגנו ל**שימור מערך המעונות** והצהרונים לאורך המגיפה כולל מסגרות מיוחדות לשעת חירום לעובדים חיוניים.
- כחלק ממאמץ הקורונה פתחנו **מרכזי חיסון בעיר בשיתוף קופות החולים**, שמרנו על קשר מתמיד והענקנו תמיכה רצופה לניצולי השואה והגמלאים בעיר.
- לאורך כל תקופת הקורונה יצרנו וגמשיך ליצור **פעילות ברשת לילדים**: תחרויות נושאות פרסים, חוגים משודרים, קונצרטים של תלמידי הקונסרבטוריון, משחקים. בנוסף השקנו היכל תרבות וירטואלי שזכה ל כ 1,000,000 כניסות מכל רחבי הארץ.







יעדי עשייה לשנת 2021:

- בשנת הפעילות 2021 החברה העירונית תיישם בין היתר מספר מיזמים קהילתיים חדשים ומהנים.
- החברה תפתח **ארבעה מרכזים חדשים בפסגות כולל מרכז לחדשנות** שיאפשר למידה של תכנות משחקים, תקשורת, אנימציה וחדר גיימינג עם עמדות אקסבוקס, פלייסטיישן ומחשבי גיימינג.
- נושא הקולניריה יקודם ויכלול כסנונית ראשונה את **מיזם "הפודטראק"**. החברה תפזר בעיר פודטראקים עם מגוון של אוכל ושתייה. סביב כל פודטראק נייצר מרחב תרבותי וקהילתי מקומי.
- מגדל צדק עתיד להיפתח בחודש מרץ השנה והחברה העירונית ביחד עם הרט"ג תפעיל בן הלאומי **מיזמים בתרבות, אומנות, מוזיקה, קהילה ותיירות.**
- באביב נפתח **בית קפה קהילתי** במתחם סימפוזיה.
- בקיץ 2021 נפתח **ירידי תוצר מקומי בעיר.**
- מיזם "החברה העירונית באה אליך" יתרחב לכלול את כל הבניינים בעיר. החברה העירונית בתאום עם וועדי הבניינים תבצע **מיזמים קהילתיים** בבניין או במרחב הציבורי הצמוד.
- נושא האומנות בעיר בחסות **בית הספר לאומנויות "דיוקן"** יתרחב ויכלול תערוכות במרחב הציבורי.
- לקראת הקיץ נפתח את המרחבים הציבוריים כולל כל מבני החברה העירונית לתערוכות של אמנים מקומיים



אגף הנדסה

אגף ההנדסה בעיריית ראש העין, עוסק בתכנון עירוני, רישוי, פיתוח, בינוי ופיקוח, תכנון והקמת מבני ציבור, תכנון וביצוע ועדכון מערך התנועה, תכנון תשתיות עירוניות בשכונות הוותיקות והחדשות לשיפור איכות חיי התושבים והמשך קידום תנופת העיר. אגף הנדסה רואה כיעד מרכזי לשפר את מתן השירות לתושבים ולפונים.

אגף הנדסה הוא אחד הגורמים המשפיעים ביותר על צביון העיר, על התפתחותה ועל עיצובה לעתיד. העיר ראש העין עברה מהפכת פיתוח עצומה לאורך השנים האחרונות, אין הרבה ערים במדינה שעברו מהפכה כזו דרמטית, תקצר היריעה מלפרט את מכלול העשייה התכנונית והפיזית. עובדי אגף הנדסה הינם שותפים מרכזיים במכלול התהליכים.





נקודות עשייה מרכזיות משנת 2020

- השלמת ביצוע עשרות רבות של כיתות לימוד וכיתות גן במוסדות החינוך, והמשך קידום קריית חינוך איכותית במגרש 815.
- הושלם ביצוע כביש הכניסה העורפי לפארק התעסוקה "אפק" כולל מחלף מעל כביש 5.
- זכיה בחמישה כוכבים בתחרות בטיחות בדרכים.
- אישור תכניות מניבות הכנסות לעירייה ונותנות שירותי מסחר ותעסוקה לתושבים בקרבת הבית, אזור התעסוקה הישן ואמות דנישאר.

יעדים מרכזיים לשנת 2021

- שיפור והתייעלות במתן השירות של הוועדה המקומית לתושבים ולפונים, ושיקום כולל לאגף הנדסה.
- המשך קידום תכנון וביצוע של עשרות רבות של כיתות נוספות במגוון מוסדות חינוך.
- השלמת הסדרת רחוב יהושע בן-נון - המרץ כולל ניקוז, וביצוע שדרוג רחוב שבזי כולל נתיב, והשלמת הסדרת הכבישים והמדרכות בפסגות.
- קידום המשך תכנון תכנית המתאר, ותכנון המתחמים החדשים.

מחלקת תחבורה ותנועה 2020

מחלקת התחבורה גם בשנת 2020 המשיכה להוביל את השינוי התחבורה בראש העין, ולהטמיעה כפעילות שוטפת מתמשכת.

השנה, התמודדנו עם מגפת הקורונה העולמית, שגרמה להאטה ולהגבלת היכולת להמשיך בתנופת העשייה באותו הקצב.

ובכל זאת, מחלקת התחבורה, ממשיכה לעקוב בהתמדה ולהתאים באופן שוטף את מערך התחבורה להתפתחות הצרכים ולפניות התושבים בכלל ובהתאם להתפתחות אכלוס השכונות החדשות והפעילות האורבנית הכוללת.



במסגרת הזו התבצעו במהלך שנת 2020 הפעילויות הבאות:

- המשך מעקב אחר התקדמות תכנון וביצוע ההתניות התחבורתיות בפיתוח המתחמים מול משרד התחבורה ומשרד השיכון.
- מעקב ביצוע עבודות ע"י נתיבי ישראל, להקמת מחלף כביש 10/444.
- מעקב ביצוע כביש ממחלף ראש העין מזרח לא.ת. פארק אפק, לקראת פתיחת הכביש.
- התאמת קווי תחבורה ציבורית למתחמים בהתאם להתקדמות האכלוס.
- התאמת קווי תחבורה ציבורית לתלמידים בשיתוף פעולה עם הנהלות בתי הספר וועדי ההורים.
- מענה שוטף לפניות תושבים ותיאום מול החברות מפעילות התחבורה הציבורית.
- תכנון וקידום פיתוח תשתיות תחבורה בעיר הוותיקה ובשכונות החדשות, כולל מסופים וחניוני חנה וסע - יהודה הלוי, המרק, מסוף תחבורה מזרחי. מחלף אבן העזר.
- המשך מעקב התקדמות פרויקטי נת"צים על כביש מס' 5, כביש 444 וכביש 471, בתיאום עם משרד התחבורה, נתיבי ישראל וחוצה ישראל.
- תכנון וקידום נת"צים מהעיר להתחברות למעטפת החיצונית בכלל, ובמסגרת פרויקט "מהיר לעיר" בפרט.
- תיאום וקידום פיתוח תשתיות מול נתיבי איילון, נתיבי ישראל, חוצה ישראל ורכבת ישראל.
- תכנון וקידום מערכת שבילי אופניים בעיר על פי תכנית האב, והתחברות לרשת האופניים המטרופוליטית - "האופנידן".
- הגשת התנגדות לגריעת העיר מפרויקט ה"מטרו".
- קיום ועדות תנועה מקומיות באופן שוטף במהלך השנה לטיפול בשינויים בהסדרי תנועה ובטיחות בדרכים.
- בדיקה ואישור תכניות תנועה לפרויקטים ברחבי העיר.
- שיתוף פעולה עם חברת נתיבי איילון האמונה על תכנית האב לתחבורה ציבורית הארצית מטעם משרד התחבורה לבדיקת כל קווי התחבורה הציבורית הקיימים ובחינה בצורך לקווים חדשים, במטרה לשפר ולשדרג את מערך התחבורה בעיר. שדרוג מערך קווי התחבורה הציבורית בוצע בהתאמה לצרכים ולאכלוס בעידן הקורונה, ובפרט למתחם E.
- טיפול בהסדרי תנועה בעת ביצוע עבודות תשתית ואירועים ברחבי העיר ופרסום לתושבים, תוך תיאום מול מפעיל התחבורה הציבורית והמשטרה.
- טיפול שוטף בניהול מערכת הרמזורים.
- זכייה ב 5 כוכבים בתחרות בטיחות בדרכים במרחב המוניציפאלי בישראל יפה.
- התנעת תהליך מול חברת נתיבי איילון ומשרד התחבורה לפתרון מערכת הסעת המונים עבור העיר, לאור התובנה שהובלנו והנחלנו למשרד התחבורה, עם המטרו או עם פתרון עדיף בלעדיו.

תכניות לשנת 2021:

- המשך מעקב והתאמת מערך התחבורה הציבורית להתפתחות האכלוס בעיר: הוספת קווי תחבורה ציבורית ליעדים חדשים : ירושלים, הרצליה, כ"ס (מתחם G), תוספות שירות לקווים קיימים
- המשך מעקב אחר מימוש ההתניות התחבורתיות כגון:
- המשך מעקב ביצוע מחלף 10/444
- המשך מעקב ביצוע נת"צ לאורך כביש 5
- המשך מעקב ביצוע נת"צ לאורך כביש 444
- סיום תכנון ותחילת ביצוע מסופי תחבורה ציבורית ברחוב המרץ ויהודה הלוי
- תחילת ביצוע מסוף תחבורה במתחמים החדשים
- סיום תכנון וייצאה לביצוע נתיבי תחבורה ציבורית ביציאות מהעיר: שד' שלמה המלך, יהודה הלוי, קיבוץ גלויות
- המשך מעקב אחר תכנון וביצוע פרויקטי תחבורה ברחבי העיר כגון : שבילי אופניים, פרויקטי בטיחות ועוד
- סיום תכנון רמזור בצומת יהודה הלוי / שבזי
- מעקב וטיפול אחר קבלת הרשאות לתכנון וביצוע פרויקטי תחבורה ממשד תחבורה, בהתאמה לתכנית TOP 10
- המשך פעילויות שוטפות בוועדות התנועה והתחבורה
- המשך קיום פעילויות בנושאי תחבורה ובטיחות בדרכים במגוון האוכלוסיות
- סיום ביצוע כביש ממחלף ראש העין מזרח לא.ת. פארק אפק
- סיום ביצוע שדרוג רחוב המרץ הכולל נתיב תחבורה ציבורית ע"י חברת נצבא
- המשך גיבוש תכנית במיזם פרויקט "מהיר לעיר" של משרד התחבורה באמצעות נתיבי איילון ליישום תכנית אב לתחבורה לנתיבי תחבורה ציבורית ושבילי אופניים בעיר
- המשך גיבוש תכנית מול חברת נתיבי איילון ומשרד התחבורה לפתרון מערכת הסעת המונים עבור העיר
- הוספת סככות אוטובוס חדשות במתחמים החדשים
- המשך פעילות בנושא בטיחות בדרכים לבתי הספר ומועדוני הקשישים בעיר



המוקד העירוני מהווה כתובת מרכזית לדיווח על מפגעים ולקבלת מידע בשגרה ובחירום. המוקד פועל 24 שעות ביממה, מרכז פניות ומעביר אותן לטיפול מקצועי של יחידות העירייה. הנושאים מטופלים על פי זמני התקן שנקבעו באמנת השירות ועל פי דחיפותם.

עבודת המוקד מתבצעת תוך מעקב ובקרה שוטפים, בדיקת רמת שביעות הרצון של התושבים תוך הפקת הלקחים הנדרשים. העמידה בזמני התקן תיבדק באופן שוטף ותוצאות הבדיקה ישמשו למעקב ובקרה לצורך שיפור השירות וכן לבחינת זמני התקן ועדכון על פי הצורך.

הערכים המובילים את המוקד הם: אדיבות, מקצועיות, יעילות ושקיפות. האמון במוקד ושיתוף הפעולה חשובים להצלחת כולנו.

עיקרי העשייה בשנת 2020

- שיפור חווית השירות באמצעות שליחת סקרי שביעות רצון באשר למענה במוקד, לאופן הטיפול בפניה וניתוח הסקרים.
- הקמת עמדת מוקדן בטחוני בתוך המוקד. המוקדן אחראי על מערך המצלמות והפעלת הכוחות בשטח בשגרה ובחירום.
- כתיבת אמנת שירות וזמני תקן אפקטיביים ושירותיים. הטמעת האמנה באגפי העירייה השונים.

המוקד כמרכז מידע עירוני - עדכונים שוטפים לתושב בכל נושא:

- עדכון תושבים באמצעות קבוצת וואטסאפ 106
- עדכון תושבים באמצעות הודעות SMS
- כתיבת ספר המוקד - נהלים, מערכי הדרכה והנחיות לנציגי השירות ועובדי השטח
- הגדלת דרכי התקשרות למוקד
- טופס מקוון - תיבת מייל - אתר העירייה - וואטסאפ

פרוייקטים מרכזיים ל-2021

- הקמת מוקד חדשני וטכנולוגי
- מעקב, בקרה והרחבת אמנת השירות וזמני תכן
- חדשנות טכנולוגית במתן השירות- טפסים מקוונים, פורטל מוקד ושדרוג האפליקציה



ראש העין ♥ משפחה אחת

אגף ביטחון ופיקוח

אגף הביטחון והפיקוח אחראי על הביטחון בעיר. מתאם ומקשר בין העירייה לגורמי החירום והביטחון השונים ובהם: משטרת ישראל, מד"א, כיבוי אש, צה"ל והמשמר האזרחי. האגף פועל במטרה למזג את יכולות גורמי הביטחון והאכיפה העירוניים תחת קורה גג אחת לנוכחות ובולטות, בפריסה רחבה יותר ברחבי העיר, המשך בנייה וחיזוק מערך החירום לעיר ולמוסדותיה, חיזוק הקשר בין הרשות לתושב לחיזוק תחושת הביטחון ושיפור איכות חיי התושב.

פעילות האגף כוללת:

תכנון, ארגון והפעלת שירותי הביטחון של העיר ופיקוח עליהם בשגרה ובשעת חירום:

הכנת מוסדות הרשות ומתקניה (לרבות מוסדות החינוך)

- תפקוד בשעת חירום לרבות מקלטים ציבוריים, מרכזי קליטה,

פנוי ושהייה ועוד, הפעלת מערך הדרכות, השתלמויות, תרגולים

ואימונים בתחומי הביטחון למאבטחים וסגל מוסדות ומתקני

הרשות המקומית

- הפעלת יחידת אבטחת מוסדות החינוך לצורך קיום סדרי אבטחה

נאותים במוסדות חינוך ובפעילות חוץ בית ספרית

- אבטחת אירועים עירוניים

- הפעלת מערך הפיקוח העירוני

- הפעלת השיטור העירוני יחד עם משטרת ישראל, הפעלת

הפקחים העירוניים בשגרה ובמסגרת אירועים מיוחדים, עבודת

צוות ושיתוף פעולה בין יחידות העירייה ויחידות חוץ עירוניות

- מתן מענה לפניות הציבור השונות בנושא דוחות וערעורים



שנת העבודה 2020 התאפיינה בעיקרה להתמודדות עם מצב החירום/קורונה.

בצד הטיפול בנושאי הקורונה פעל האגף וטיפול בנושאים הבאים:

- מכרז תלת שנתי לשתי חברות אבטחה
- חלוקת העיר ל-10 גזרות והקמת מערך של 10 סיורים למענה
- הקמת מערך 4 מרכזי שליטה להתמודדות עם הקורונה
- הפעלת מערך תחנות בדיקה רכוברגלי וחיסונים
- הפעלת מערך אכיפה קורונה
- הקמת מערך טכנולוגי במוסדות החינוך במבנים חדשים וקיימים
- הקמת מערך מצלמות בכניסות לעיר ובשצ"פים
- שדרוג מערך מצלמות העירוניות הקיימות
- בוצע טיפול כיבוי אש במוסדות החינוך
- בוצעו מבדקים והוצאו אישורי קונסטרוקציה לגני ילדים קיימים.
- בוצע רה ארגון אגפי לאגף הביטחון והפיקוח

יעדים מרכזיים לשנת 2021:

- בקורות ואכיפת קורונה במערכת העירוני ובמגזר הציבורי להקטנת התחלואה בעיר
- אכיפת איסוף גללי כלבים- יחידת האכיפה
- ניקיון חצרות - פיקוח עירוני
- המשך פרויקט החלפת פחי אשפה שבורים (בשיתוף אגף שפ"ע) - פיקוח עירוני
- שדרוג 15 מקלטים ציבוריים ו 7 במוסדות חינוך - מחלקת החירום
- התקנת מצלמות בפארק נופרים, פארק תדהר, מתחם E, מוסדות חינוך חדשים - מתח נמוך
- התקנת מערכת מיגון ואבטחה למתחם הנביאים.
- העתקה והקמת של מוקד ביטחוני במסגרת המוקד העירוני
- העתקה והקמת חמ"ל עירוני ומרכז מכלולים לחירום.
- קליטה והטמעה של מערכות שועל ושו"ב עירוני לביטחון
- היערכות למעבר משרדי העירייה למתחם 808
- העתקת השיטור העירוני למתחם 901
- טיפול מונע שנתי בכלל מערכות גילוי וכיבוי אש במוסדות החינוך
- ביצוע מבדקים ואישור קונסטרוקטיבי לכלל מבני מוסדות החינוך



החברה פועלת כזרוע הביצועית של העירייה בתחומים שונים תוך דגש על גמישות תפעולית, מדידה והערכה, חדשנות והתייעלות מתמדת. החברה עוסקת גם בשירותים מוניציפליים: רשות החניה ומערך השילוט והפרסום העירוני.

חברה מנהלת פרויקטים יזמיים וכלכלים בעיקר בתחומי הנדל"ן, תוך קידום תב"עות והשבחה, פיתוח תשתיות, התחדשות עירונית, אנרגיה מתחדשת ועוד.

החברה מהווה גורם יזמי מוביל לפרויקטים בעיר וזאת תוך שיתוף פעולה עם העירייה וגורמים ממשלתיים כגון: משרד הבינוי והשיכון, משרד התחבורה, מינהל מקרקעי ישראל ואחרים.

מטרותיה העיקריות של החברה:

ליזום, לתכנן, להכין ולערוך תכניות לפיתוח הכלכלי של העיר ובכלל זה תכניות בינוי ערים, תכניות לשינוי תב"ע לאזורי תעשייה ומגורים תכניות למבנים מסחריים, תחבורה, תיירות נופש וספורט.

תחומי הפעילות השוטפת של החברה:

- תכנון / ניהול תכנון פיתוח תשתיות ופיתוח
- קידום פרויקטים עירוניים
- ניהול רשות החניה וחניונים
- קידום יזמויות
- הפעלת שוק ראש העין
- שילוט רחוב



עיקרי עשייה בשנת 2020:

- התנעת פרויקט לקירוי מבני ציבור בפאנלים סולאריים בנפח של 4 מגה.
- קידום ובחירת זכיין להקמת 26 עמדות טעינה לרכב חשמלי ברחבי העיר.
- הגדלת בסיס ההכנסות של החברה מהשכרת שטחים ומבנים שבבעלותה ובבעלות העירייה.
- אכיפת רכבים נטושים וגרוטאות.
- אכיפת חוק העזר העירוני "העמדת רכב וחנייתו".
- הפעלת חניונים ציבוריים מוסדרים בתשלום.
- טיפול בערעורים, בקשות להסבת דו"חות ובקשות להישפט.
- הנפקת תווי תושב.
- ביצוע עבודות אחזקה של סימוני כביש ותמרורים בעיר.

יעדים מרכזיים לשנת 2021:

- סיום הנחת פאנלים סולאריים על מבני הציבור וחיבורם לרשת החשמל ובנוסף איתור מיקומים נוספים להקמת גגות סולאריים עד לנפח של שבעה מגה.
- התקנת 26 עמדות טעינה לרכב חשמלי ברכבי העיר.
- הקמת מערך רכב שיתופי לרווחת תושבי העיר.
- הקמת מתחם בילוי ופנאי במתחם הקבלנים.
- ארגון ופריסה מחדש של שלטי הפרסום ברחבי העיר לשיפור פני העיר.
- הרחבת שעות פעילות רשות החניה ושדרוג המענה הטלפוני.
- שדרוג השירות לתושב ע"י הנגשת מידע, דיגיטציה ורישום אינטרנטי לשירותי החברה.
- שינוי הסדרי חניה בתשלום באזור התעשייה הישן.
- הקמת חניונים ייעודיים מוסדרים בתשלום לרכב כבד וגגרים.





"עין אפק" תאגיד המים והביוב ראש העין

התאגיד מספק שרותי מים וביוב לכ-66,000 תושבים. החברה מספקת כ-3.1 מיליון קוב מים בשנה ללקוחותיה הנמנים על המגזר הפרטי והמגזר העסקי הכולל מסחר שירותים ותעשייה. ראש העין היא עיר בתנופת פיתוח ובשנים הקרובות צפוי גידול משמעותי במספר תושביה.

תאגיד עין אפק נערך לגידול באוכלוסיית היישוב ומתאים את תשתיות העיר לגידול בכמויות המים שיצרוך היישוב העתידי ולגידול בכמויות השפכים שיוזרמו לשפד"ן.

כל כמות המים המסופקת לתושבי ראש העין נרכשת ממקורות. התאגיד מפנה את שפכי ראש העין למכון הטיהור של איגוד ערים דן.

מטרות התאגיד:

- אספקת מים לתושבי העיר לרבות מסחר שירותים ותעשייה בשגרה ובחירום.
- אחזקת רשת המים והביוב.
- חידוש תשתיות מים וביוב.
- פיתוח תשתיות מים וביוב חדשות בהתאם למגמות הפיתוח המוכתבות על ידי תכנית בינוי היישובים.
- הקמת ואחזקת קו מאסף דרומי לחיבור שפכים של יישובי השומרון לקו מאסף איגוד ערים דן.



עיקרי עשייה בשנת 2020:

- הורדת פחת המים ל- 7.8%
- השקת אתר אינטרנט חדש ונגיש.
- קבלת תעודת "תו פלטינה" המעידה על התאמת מערכות ניהול של התאגיד לאמות מידה של איכות ברמה גבוהה ע"פ דרישת מכון התקנים הישראלי.
- שיפור לחצי המים במתחמים החדשים ע"י הפעלת מתקני מים חדשים.
- הפעלת מתקן שאיבת שפכים דרומית לשדרות בן גוריון.
- החלפת קווי אספקת מים ראשיים ברחוב שלום מנצורה.
- שדרוג קו מאסף ראשי ברחוב חותמי המגילה.
- פרויקט לוויסות לחצים ברחבי העיר.

יעדים מרכזיים לשנת 2021:

- המשך הקמה וקליטת מערכת הקר"מ.
- שיפור מערכת ה- GIS ושדרוג מערך המחשוב וטכנולוגיית הדיווחים של המחלקה.
- המשך תהליכי עבודה שונים לצמצום פחת המים.
- שימור ושיפור רמת השירות לצרכנים.
- שיקום מערכות ותשתיות וותיקות קיימות ברחבי העיר.
- המשך שדרוג מערכות הבקרה הממוחשבות במתקני השאיבה והמים ויכולת השליטה עליהם מרחוק.
- העלאת שיעור הגבייה השוטפת והמצטברת.
- השלמת התשתיות במתחמים החדשים לקליטת התושבים החדשים.



מחלקת מיחשוב

עיקרי עשייה בשנת 2020:

- שדרוג אבטחת המידע.
- תוספת טפסים מקוונים לאתר העירייה.
- תוספת שכבות מידע למערך ה-GIS.
- קידום חזון עיר חכמה.
- שיפור מרכזיית הטלפוניה בעירייה.

יעדים מרכזיים לשנת 2021:

- המשך שדרוג אבטחת המידע במסגרת איומי הסייבר בעולם.
- בחינת השירות הדיגיטלי הניתן לתושב ושיפורו.
- תוספת שכבות מידע למערך ה-GIS.
- הקמה וניהול פורטל ארגוני לניהול ידע ושקיפות מידע לעובדים.
- הקמת אתר אינטרנט חדש לרווחת התושב.

